

RELATO INSTITUCIONAL 2018

Palmas, março de 2018

FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas Econômicas e da Saúde.
INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.
CPA – Comissão Própria de Avaliação
Quadra 202 Sul, Rua NSB, lote 03, conjunto 02, CEP 77020-452.
Fone: (63) 3216-6300 - CNPJ: 02.941.990/0006-00
www.itpacpalmas.com.br

Conteúdo

I – Breve Histórico da IES	3
II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso	4
III – Projetos e processos de autoavaliação	4
IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	6
V- Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	7
VI - Processos de gestão	8
VII - Demonstração de evolução institucional.....	10
Referências	10

APRESENTAÇÃO

Este documento denominado Relato Institucional (RI) tem sua origem de uma inovação do instrumento para Avaliação Institucional Externa (cursos presenciais), alicerçado na portaria Nº 92 de 31 de janeiro de 2004.

A estrutura e o conteúdo pertinente ao RI é balizado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62, que tem o propósito de evidenciar os processos de gestão institucional que se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas.

I – Breve Histórico da IES

O INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS S/A, entidade de direito privado, com fins lucrativos, CNPJ nº 02.941.990/0006-00, tendo seus atos jurídicos registrados sob o NIRE 17900090329, é a Mantenedor da FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS, ECONÔMICAS E DA SAÚDE - FAHESA, na cidade de Palmas, no Estado de Tocantins.

A FAHESA foi credenciada pelo Decreto Estadual 724 e deu início ao processo de migração para o Sistema Federal de Ensino em 2011, com base no Edital SERES 01/2011. Em 2017, o processo n. 2011108704 de migração recebeu parecer satisfatório da SERES/MEC, tendo sido liberado do sobrestamento, voltando o seu tramite.

Esta I.E.S. tem por objetivo ofertar cursos superiores de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia), de Pós-Graduação e Extensão, com o intuito de formar profissionais e/ou aprimorar o conhecimento daqueles que já atuam no mercado.

Sua migração para o Sistema Federal de Ensino ocorre concomitantemente com os cursos autorizados:

Medicina – Decreto Nº 3931, 13/01/2010, DOE Nº 3055 e Portaria Nº 294, 07/07/2016, DOU Nº 131

Odontologia – Decreto Nº 2327, 10/02/2005, DOE Nº 1860 e Portaria Nº 214, 17/05/2013, DOU Nº 96.

Devido ao processo de migração, os cursos já autorizados no sistema estadual serão objeto de renovação de reconhecimento no Sistema Federal.

A FAHESA nasce com o compromisso de ser reconhecida por parte dos alunos e da comunidade local de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI elaborado para o quinquênio (2017 a 2021), a Instituição planeja contribuir para satisfazer a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Quadro 1: Escores concedidos em Avaliações oriundas de Visitas *in loco* na ITPAC no ano de 2017

Curso	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Conceito Final
Odontologia	4,0	4,6	5,0	4,0
Medicina	-	-	-	-

III – Projetos e processos de autoavaliação

O Projeto de Avaliação Institucional surge como resposta à necessidade da sistematização de um mecanismo Institucional de Avaliação do próprio Projeto Pedagógico; à existência do incentivo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES; e à própria conscientização dos gestores educacionais quanto à sua necessidade, importância e benefícios do mesmo.

De acordo com Ribeiro e Verhine (2012), cada IES construirá um processo de autoavaliação, levando em consideração as suas especificidades, os seus limites e possibilidades, e estabelecerá as suas estratégias para a implementação do Sinaes.

Para Dias Sobrinho (2008) avaliar uma instituição universitária significa lidar não só com variáveis quantificáveis, mas também com situações polissêmicas, incertas e dinâmicas. Significa levar em conta as contradições, a

pluralidade de pontos de vista, a diversidade dos sujeitos, os elementos estruturais e conjunturais. Nesse sentido, a avaliação caracteriza-se como prática social geradora de múltiplos sentidos.

A CPA inicia seus trabalhos realizando a sensibilização da comunidade acadêmica e no mês de agosto de 2017 promove as primeiras reuniões junto aos acadêmicos, docentes e corpo técnico administrativo. A partir destas assembleias foram eleitos por aclamação do corpo discente dois representantes; o corpo docente do curso de Odontologia e o corpo docente do curso de Medicina elegeram os seus representantes; os colaboradores da IES elegeram dois representantes técnico administrativos, sendo um deles do departamento de laboratórios da saúde; os representantes externos foram aclamados por todos presentes nestas assembleias; o coordenador da CPA foi nomeado pelos presentes, a partir dos representantes docentes eleitos.

Sendo assim, a constituição da CPA ficou como a seguir:

- André Moreira Rocha (Coordenador e Representante Docente)
- Cristina Zanettini Ribeiro (Representante Docente)
- Anna Aliny Dourado Campos (Representante Discente)
- Noely de Carvalho Leite (Representante Discente)
- Juliana de Souza Pinheiro (Representante Técnico Administrativo)
- Thaís Gonçalves de Araújo (Representante Técnico Administrativo)
- Luciene dos Santos Abreu Barbosa (Representante da Comunidade Externa)
- Sérgio Aparecido Fernandes (Representante da Comunidade Externa)

No ano de 2017 foi realizada a primeira Autoavaliação Institucional. A metodologia utilizada baseou-se num instrumento de coleta de dados que CPA teve como objetivo coletar informações e através de um censo crítico e coerente examinar de forma crítica as informações disponíveis, a fim de identificar as fragilidades, bem como potencialidades e definir estratégias para a superação dos problemas identificados.

Nesse sentido, o processo de autoavaliação do FAHESA/ITPAC Palmas foi construído com a participação e envolvimento de toda a comunidade universitária, com o apoio dos dirigentes, atendendo aos princípios da

transparência, do compromisso político e social, e do respeito à identidade institucional.

Sendo assim a avaliação permaneceu disponível para responder no período entre 23/10/2017 e 30/11/2017.

Os atores responderam a avaliação através do Portal do Professor, Portal do Aluno, e o corpo técnico administrativo através de link recebido via e-mail que redirecionava para o sistema da autoavaliação.

IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A Avaliação Interna na FAHESA/ITPAC Palmas é entendida como um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, visando à melhoria da qualidade educativa e o alcance de maior relevância social.

Com o propósito de tornar a avaliação interna um processo atraente e agradável aos atores da comunidade acadêmica, no ano de 2017 em sessão plenária, a CPA discutiu e aprovou um Plano de Ações que estabeleceu a avaliação de 5 eixos. Assim ficou decidido um cronograma de atividades (Quadro 1) que a CPA irá desenvolver ao longo dos anos de 2017 e 2019 com a finalidade de direcionar o planejamento estratégico da IES. Vale ressaltar que esta mudança é baseada na nota técnica N°065 INEP/DAES/CONAES/, do dia 09/10/2014.

Quadro 1 – Plano de ação da CPA para o triênio 2017/2019

Etapas	Ciclo Avaliativo				
	2017	2018		2019	
	2º Semestre	1º Semestre	2º Semestre	1º Semestre	2º Semestre
Eixos Avaliados	1 e 3		2 e 4		5 e 1
Elaboração do questionário	X	X		X	X
Validação do questionário	X	X		X	
Sensibilidade da	X	X	X	X	X

Comunidade					
Aplicação do questionário	X		X		X
Elaboração do relatório parcial	X		X		X
Envio ao INEP		X		X	
Divulgação dos resultados para Diretoria da IES	X	X	X	X	X
Seminário sobre "Avaliação Institucional"			X		X

A Avaliação interna da FAHESA/ITPAC Palmas ocorre nos meses de Outubro e Novembro, sendo que o relatório deverá ser enviado ao INEP até março do outro ano vigente. Sendo que uma cópia digital fica disponível para a comunidade no sítio eletrônico: <http://www.itpacpalmas.com.br/sites/cpa/avaliacao-institucional>

Com o intuito de retroalimentar a Avaliação Interna, a equipe da CPA idealizou o Seminário da CPA “*Socialização dos resultados da Avaliação Institucional*”. Este evento acontecerá na 1º sexta-feira do mês de abril, sendo uma data que consta no Calendário Acadêmico. Este encontro tem objetivo de que haja reflexão e discussão dos pontos diagnosticados e dos assuntos que a comunidade acadêmica considera importante para aquele momento (disponível em: <http://www.itpacpalmas.com.br/noticias/2018/3/20/i-seminario-da-comissao-propria-de-avaliacao>).

V- Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Os planos de melhorias são implantados em decorrência dos resultados e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. Neste sentido, vale ressaltar os compromissos dos Mantenedores e das Direções Geral e Acadêmica em relação aos anseios dos atores da autoavaliação.

Como o processo avaliativo é estruturado nos eixos temáticos dos instrumentos de avaliação, pode-se verificar o progresso nas áreas pedagógicas, estrutural e administrativa.

Como o processo de autoavaliação é contínuo, a CPA participante ativo na elaboração do PDI 2017 - 2021 fez proposições para que este documento Institucional envolva os anseios da comunidade acadêmica.

Com isso as metas estabelecidas pela IES aparecerão sob forma de ações entremeio aos planos táticos e operacionais que objetivam a materialização dos objetivos estratégicos da instituição.

Além da autoavaliação institucional, a equipe gestora utilizará para a orientar suas ações a carta aberta que é elaborada pelos atores da autoavaliação institucional logo após a realização do Seminário da CPA.

VI - Processos de gestão

Eixo	Propostas de Ações da CPA	Situação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	2017: Realização da Sensibilização dos atores da autoavaliação	Concluído
	2017: Aplicação do questionário da autoavaliação institucional 2017	Concluído
	2017: Compilação dos dados	Concluído
	2018: Elaboração do relatório da autoavaliação	Concluído
	2018: Realização do I Seminário da CPA	Concluído
	2018: Realização da Autoavaliação Institucional 2018	Em andamento
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional		Concluído
	2017: Participação na Elaboração do PDI	
	2017: Inserção da missão, objetivos, finalidades e outros aspectos contidos no PDI na página institucional	Concluído
	2017: Reuniões para discussão do desenvolvimento sustentável	Concluído
	2017: Constituição do comitê de sustentabilidade socioambiental	Concluído

		Concluído	
	2017: Apoio às ações de atendimento à comunidade		
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2017: Reuniões para desenvolvimento das Políticas para Ensino, a Pesquisa, Extensão e Pós-graduação	Concluído	
	2017: Apoio aos programas de apoio ao docente e discente	Concluído	
	2017: Reuniões para o discussão do relacionamento com a sociedade.	Concluído	
	2017: Ação contínua junto ao departamento de comunicação da IES	Concluído	
	2017: Apoio ao departamento de ouvidoria	Concluído	
	2017: Reuniões com os acadêmicos verificando o processo de atendimento dos estudantes	Concluído	
	2017: Reuniões para implantação do portal do Egresso	Em andamento	
	2017: Divulgação da Ouvidoria	Concluído	
	2017: Implantação do balcão para recebimento de protocolo	Concluído	
	Eixo 4: Políticas de Gestão	2017: Apoio ao planejamento do programa de carreira docente e técnico administrativo	Concluído
2017: Apoio ao planejamento de entrega de benefícios		Concluído	
2017: Estímulo a frequência dos docentes nas reuniões de cunho geral e pedagógico		Concluído	
2017: Reuniões para discussão dos processos de gestão institucional e organização financeira.		Concluído	

	2017: Estímulo a participação dos acadêmicos nos vindouros programas de bolsas	Concluído
7 Eixo 5: Infraestrutura física	2017: Reuniões para identificação de fragilidades e potencialidades da infraestrutura física	Concluído
	2017: Reforma e iluminação do estacionamento	Concluído
	2017: Reforma da área de convivência	Concluído
	2017: Aquisição de Climatizadores para área de convivência	Concluído
	2017: Ampliação do horário de atendimento da biblioteca	Concluído
	2017: Construção do Laboratório de Técnicas Cirúrgicas	Concluído
	2017: Aquisição de equipamentos para o Laboratório de Técnicas Cirúrgicas	Em andamento

VII - Demonstração de evolução institucional

A atual equipe da CPA realizou a avaliação interna com o intuito de fortalecer as redes de colaboração entre a comunidade acadêmica. Vale ressaltar, que é necessário melhorar cada vez mais o instrumento avaliativo, de maneira a torná-lo mais próximo dos critérios de avaliação conduzidos pelo INEP/MEC.

É necessário relatar a boa relação que a CPA mantém com as direções Geral e Acadêmica, no sentido de propor ações e melhorias a IES, sendo que a CPA da FAHESA/ITPAC Palmas mantém uma postura independente e autônoma dentro do organograma institucional. A CPA é também utilizada na IES como uma ferramenta de gestão administrativa e pedagógica.

Referências

DIAS SOBRINHO, J.. Avaliação educativa: produção de sentidos com valor de formação. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. Revista Entreideias, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012.