

# Instrumentos de Avaliação da CPA ITPAC Palmas

Corpo Técnico-administrativo, Docente, Discente e Comunidade  
Externa

30/04/2018

Comissão Própria de Avaliação  
FAHESA/ITPAC Palmas



## INTRODUÇÃO

A Comissão própria de auto-avaliação (CPA) é um órgão criado pela Lei SINAES (Lei 10.861 de 2004, Art. 11) que tem como função coordenar e articular o processo interno de avaliação das instituições, sua auto-avaliação; sistematizar e disponibilizar informações solicitadas pelo INEP/MEC, responsabilizar-se pela avaliação SINAES e pela manutenção do cadastro das IES brasileiras (LEITE, 2008).

A auto-avaliação institucional surge como processo basilar para os outros dois componentes do SINAES: a Avaliação de Cursos (AC) e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – Enade, e como processo complementar a Avaliação Institucional Externa- AIE.

O SINAES coloca a auto-avaliação como eixo do processo de avaliação; enfatiza a função educativa da avaliação, aquela que produz resultados relevantes para o aprimoramento do trabalho da Instituição de Ensino Superior (IES), em lugar da função regulatória; respeita as diferenças institucionais e, portanto, as especificidades das IES; dá liberdade às IES para conceber os seus projetos de avaliação; estabelece um ciclo de avaliação, levando em consideração as consequências da avaliação sobre o planejamento da IES; integra os dados de todos os outros processos de avaliação do ensino superior e utiliza informações das bases de dados (INEP, 2004).

De acordo com Ribeiro e Verhine (2012), cada IES construirá um processo de auto-avaliação, levando em consideração as suas especificidades, os seus limites e possibilidades, e estabelecerá as suas estratégias para a implementação do SINAES. Sendo a auto avaliação o processo central, em torno do qual os componentes do SINAES se organizarão, tanto a finalidade de promover e desenvolver a IES quanto a finalidade de regulação dependerão muito do modo como é organizada e realizada a auto-avaliação pelas IES.

Para Dias Sobrinho (2008) avaliar uma instituição universitária significa lidar não só com variáveis quantificáveis, mas também com situações polissêmicas, incertas e dinâmicas. Significa levar em conta as contradições, a pluralidade de pontos de vista, a diversidade dos sujeitos, os elementos estruturais e conjunturais. Nesse sentido, a avaliação caracteriza-se como prática social geradora de múltiplos sentidos.

A avaliação da Instituição é feita na perspectiva de identificar seu perfil e a qualidade de sua atuação, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas. A auto-avaliação é desenvolvida de forma contínua, com a participação da comunidade acadêmica, identificando os pontos a serem modificados, colaborando no processo de atualização constante do planejamento da IES.

## METODOLOGIA DA APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, CORPO DISCENTE E CORPO DOCENTE

Como ferramenta para a autoavaliação, a CPA adota um modelo de questionários eletrônicos gerenciado pelo sistema TOTVS Série T Educacional® (Figura 1). Neste sistema, cada segmento da comunidade acadêmica pode responder com sigilo as perguntas referentes as avaliações institucionais (Figura 2).

Durante suas reuniões plenárias, a Comissão Própria de Avaliação discute também o período de realização da autoavaliação institucional, que geralmente é em outubro de cada ano. E durante este período os atores da autoavaliação a acessam através do sistema de gerenciamento.

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)

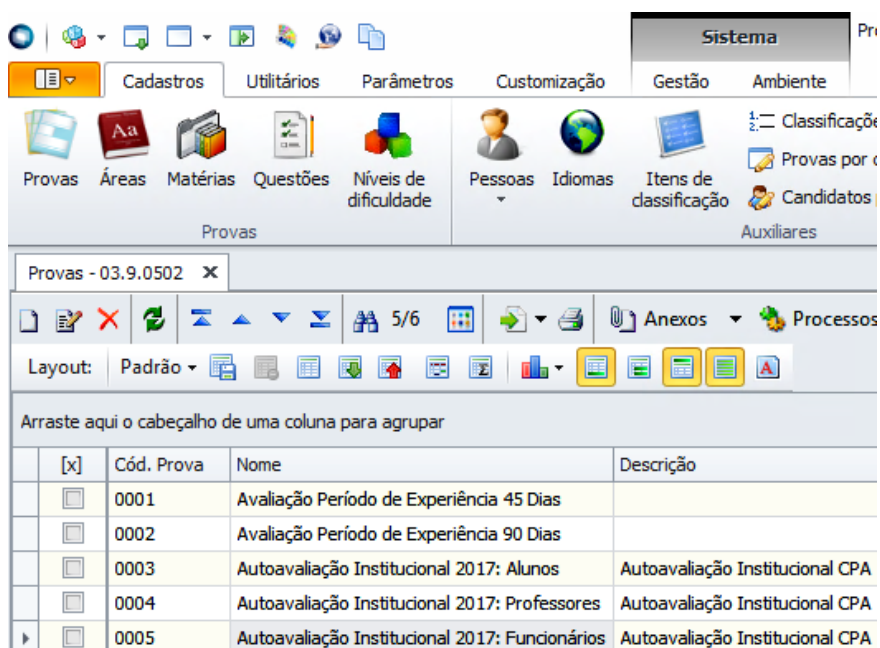


Figura 1 – Ambiente do sistema de gerenciamento das avaliações institucionais TOTVS Série T Educacional®.  
Fonte: Arquivo CPA (2017).

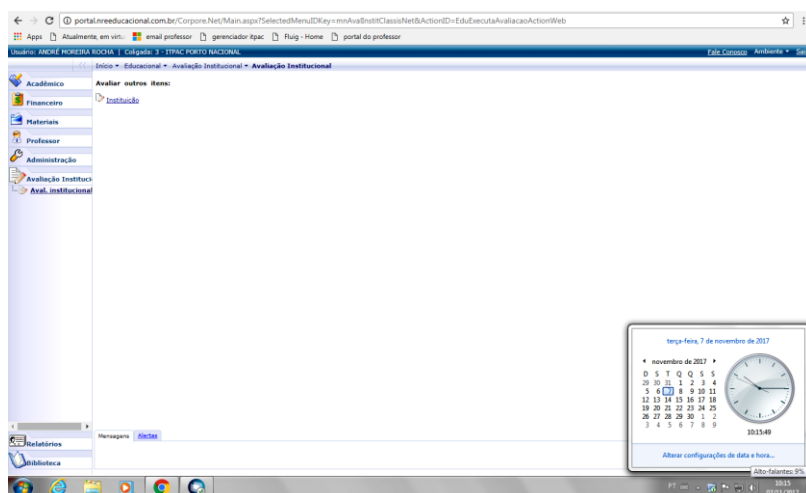


Figura 2 – Ambiente do sistema de participação dos atores junto as avaliações institucionais.  
Fonte: Arquivo CPA (2017)

# **Instrumento de Avaliação do Corpo Técnico Administrativo**

## Dimensão 01 – Missão e PDI TÉCNICOS

Você conhece os seguintes documentos do ITPAC-Palmas?

	Sim	Parcialmente	Não
Missão institucional			
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional			
Regimento Institucional			

## Dimensão 04 – Comunicação com a sociedade

1- Com que frequência você acessa a página do ITPAC-PALMAS?

- a) Uma vez por semana
- b) Uma vez por mês
- c) Todos os dias
- Nunca acessei
- d) Não conheço esse portal

2 – Você considera o site do ITPAC-PALMAS um site com:

	Sim	Parcialmente	Não
Boa apresentação visual			
Boa navegabilidade (com links bem organizados)			
Padronização adequada			
Capacidade para representar bem a marca ITPAC			

3 – Em relação ao conteúdo do site:

	Sim	Parcialmente	Não
É sempre atualizado			
Contém informações de todos os setores da Faculdade			
É organizado de forma a facilitar a busca por informações			
Capacidade para representar bem a marca ITPAC			

4 - Qual área do site você acessa com maior frequência?  
(listar as áreas do site para que o acadêmico as escolha)

Com que frequência você acessa o e-mail institucional?

- a) Uma vez por semana
- b) Uma vez por mês
- c) Todos os dias
- d) Nunca acessei
- e) Não conheço esse portal

Com qual finalidade você utiliza o e-mail institucional?:

- a) Entrar em contato com colegas
- b) Entrar em contato com os acadêmicos
- c) Obter informações dos setores administrativos
- d) Não costumo usar o e-mail institucional

**5 – Você já viu alguma propaganda do ITPAC nos seguintes meios de comunicação?**

	Sim	Não
Televisão		
Rádio		
Internet		
Outdoors e/ou faixas		
Jornais impressos		
Revistas		

**Dimensão 07 – Estrutura Física**

Observe os seguintes aspectos dos laboratórios e indique se eles atendem satisfatoriamente as suas necessidades

Aspecto	Sim	Parcialmente	Não
Os programas instalados (somente informática)			
Horário de funcionamento			
Instruções e normas de utilização			
Limpeza do ambiente			
Acompanhamento de técnico especializado			

**Você considera satisfatória a limpeza dos seguintes ambientes?**

	Sim	Parcialmente	Não
Salas de aula			
Banheiros			
Estacionamento			
Pátio			
Corredores			
Ambiente administrativo (coordenação, secretaria, etc.)			

**Você considera adequada a quantidade de lixeiras?**

- a) Sim
- b) Não

**Você considera adequada a quantidade de bebedouros?**

- a) Sim
- b) Não

**Sobre o estacionamento, quais aspectos você considera positivo ou negativo?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Iluminação		
Segurança		
Quantidade de vagas		
Organização (distribuição de vagas)		
Estacionamento de motos		

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br

**Você é portador de necessidades especiais?**

- a) Sim → Quais (locomotora, auditiva, visual, outras) PODE SER UMA LISTA DE OPÇÕES.  
 b) Não

De maneira geral, você considera os seguintes itens como positivos ou negativos. Caso sejam negativos, nos dê uma sugestão de melhora.

ITEM	Positivo	Negativo
Acessibilidade para portadores de necessidades especiais		
Arborização e espaço de convivência (pátio, pracinha, etc.)		

## Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

**Sobre a avaliação institucional:**

	Sim	Parcialmente	Não
Você considera importante?			
A aplicação de questionários é uma boa forma de avaliação?			
Você considera que a avaliação pode ajudar tornar o ITPAC-Palmas uma instituição melhor?			
Você considera importante que todos os alunos participem da avaliação?			
Você acredita que os resultados dessa avaliação serão realmente utilizados?			

## Dimensão 09 – Acompanhamento de Egressos

**Sobre a avaliação institucional:**

	Sim	Não
Você conhece algum aluno formado no ITPAC-PALMAS		
Você recebe boas recomendações dos profissionais formados no ITPAC_PALMAS?		
Você recomendaria um profissional formado no ITPAC-PALMAS (considere apenas os cursos nos quais você atuou)		

**Sobre minha atuação como profissional**

	Sempre	Às vezes	Nunca
Sou aberto para sugestões e diálogo			
Mantenho uma postura ética em relação ao coordenador e colegas			
Sou imparcial nas vezes que tomo decisões			
Utilizo o e-mail institucional			
Me envolvo nas atividades institucionais			
Participo das reuniões de colegiado			

**Sobre a Gestão de Pessoas da Instituição avalie os aspectos:**

	Positivo	Negativo

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br

Plano de Cargos Carreira e Salário		
Plano de Saúde		
Pontualidade no Pagamento		
Formação Continuada		
Apoio Institucional para publicações e participação em eventos		
Autonomia para propor melhorias em seu trabalho		
Relacionamento entre as pessoas do seu colegiado		
Atividade de melhoria da qualidade de vida dos funcionários		

**Dos itens abaixo, marque Sim para os que você considera os mais importantes fatores motivacionais para trabalhar no ITPAC-PALMAS**

	Sim	Não
Quantidade de treinamentos que recebem		
Qualidade dos treinamentos que recebem		
Possibilidade de pós graduação (mestrado/doutorado)		
Integração da equipe de trabalho		
Oportunidade de crescimento		
Autonomia		
Estabilidade no emprego		
Gostar do que faz		
Salário somado a benefícios		
Ser ouvido		
Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa		
Nada		

**3 – Você é usuário do Plano de Saúde em convênio com o ITPAC-PALMAS?**

- ( ) Sim  
( ) Não

**3a – Com que frequência utiliza o serviço do Plano de Saúde em convênio com o ITPAC-PALMAS?**

- ( ) Utilizei somente uma vez  
( ) Uma ou mais vezes por mês  
( ) Um ou mais vezes por semestre  
( ) Nunca utilizei

**3b – Como você avalia o serviço?**

- ( ) Excelente, sempre que preciso me atende prontamente e completamente  
( ) Razoável  
( ) Fraco, sempre que preciso sou mal atendido

**3c – Como você avalia os custos?**

- ( ) Altos, mas justos

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)



- Altos e desproporcionais
- Razoáveis
- Baixos

**4 – Já participou de algum curso ou capacitação promovida ou com apoio do ITPAC-PALMAS?**

- Sim
- Não

**4a – Quantos? (Aberto)**

- Apenas 1
- Dois ou mais
- Mais de 4

**4b – Como você avalia o(s) curso(s)?**

- Excelentes e proveitosos para a função que desempenho
- Bons, mas não acrescentaram muito para o desempenho do meu trabalho
- Fraco

**5 – Como você considera o ambiente de trabalho em conjunto com a sua equipe?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Produtividade		
Concentração		
Integração entre a equipe		

**5a – Observe os aspectos a seguir e os classifique como pontos positivos ou negativos do seu chefe imediato**

Aspecto	Positivo	Negativo
Diálogo e integração com a equipe		
Liderança (ou a falta dela)		
Ética e respeito		
Ética em relação à equipe de diretores		
Competência		
Disposição para o trabalho		

**6 – Você se sente confortável para propor ao seu chefe imediato melhorias no seu trabalho?**

- Sim
- Não

**6b – Se não, quais as razões**

- Distanciamento entre o chefe do setor e os outros membros da equipe
- Receio de ter as sugestões mal recebidas ou ridicularizadas
- Não acho que tenho idéias interessantes para sugerir

**7 – Você considera que o seu salário, em relação à função que desempenha é:**

- Alto
- Baixo

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)

- Razoável, mas deveria melhorar
- Justo
- Muito Baixo

**8 – Já houve atrasos no pagamento dos salários?**

- Sempre
- Com razoável frequência
- Pouquíssimas vezes
- Nunca

**10 – Você gostaria que houvesse ginástica laboral ou outra atividade para melhora da qualidade de vida no trabalho?**

- Sim       Não

**Com que frequência você acessa o sistema RM?**

- a) Uma vez por semana
- b) Uma vez por mês
- c) Todos os dias
- d) Nunca acessei
- e) Não conheço esse portal

**Na utilização você:**

- a) Sempre consegue realizar os serviços ou obter as informações desejadas, pois o portal é auto-explicativo
- b) Consegue, mas somente algumas vezes
- c) Não consegue por causa da lentidão sistema
- d) Não consegue porque não sabe usar o portal e não há instruções adequadas para auxiliar o usuário
- e) Não consegue porque a navegação pelo portal é confusa

# **Instrumento de Avaliação do Corpo Docente**

## Dimensão 01 – Missão e PDI PROFESSORES

Você conhece os seguintes documentos do ITPAC-Palmas?

	Sim	Parcialmente	Não
Missão institucional			
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional			
PPC – Projeto Pedagógico do Curso			
Regimento Institucional			

## Dimensão 02 – Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre o plano de ensino da disciplina:

	Sim	Parcialmente	Não
Você apresenta e explica detalhadamente o plano de ensino?			
Você costuma cumprir o plano de ensino?			

Sobre a sua postura em relação à turma e às aulas:

	Sempre	Às vezes	Nunca
Age com cordialidade e educação?			
Consulta os alunos nas decisões sobre o andamento da disciplina?			
Faz brincadeiras inoportunas?			
Você considera bom o relacionamento com a turma?			
É pontual?			
Cumprir o horário da aula até o final?			
A chamada é feita regularmente?			

Sobre a integração e ética em relação ao colegiado do curso e ao coordenador:

	Sim	Às vezes	Nunca
Existem reclamações dos colegas em relação a outros professores			
Existem reclamações dos colegas em relação ao coordenador do curso			
A integração entre o corpo docente do curso é boa			

Com que frequência você acessa o portal do professor?

- e) Uma vez por semana
- f) Uma vez por mês
- g) Todos os dias
- h) Nunca acessei
- i) Não conheço esse portal

**2 – Você considera o Portal do Professor um sistema com:**

	Sim	Parcialmente	Não
Boa apresentação visual			
Boa navegabilidade (com links bem organizados)			
Padronização adequada			
Capacidade para cumprir o papel de auxiliar as atividades educacionais			

**Com que frequência atualiza o diário eletrônico:**

- a) Uma vez por semana
- b) Uma vez por mês
- c) Todos os dias
- d) Somente ao final do semestre
- e) Não sou titular de nenhuma disciplina

**Em relação a(o) coordenador(a) do curso:**

	Sim	Parcialmente	Não
Você conhece o coordenador do curso?			
Está presente nas atividades do curso?			
É acessível aos professores?			
É presente na coordenação ao longo do semestre?			
Atende bem aos acadêmicos?			

**Quais aspectos da coordenação e do colegiado do curso (equipe de professores) você considera positivo ou negativo?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Integração entre coordenação, professores e alunos		
Incentivo à pesquisa		
Oportunidades de capacitação		
Coerência entre as ações e as propostas do curso		
Representatividade do curso junto à comunidade		

**Em relação às atividades de pesquisa e extensão**

	Sim	Não
Já participou de alguma atividade de extensão (seminário, atividades sociais, etc)?		
Já participou de alguma atividade de pesquisa?		
Tem interesse em atividades de pesquisa e extensão?		
Já recebeu algum tipo de auxílio na realização de atividades de pesquisa?		
Já recebeu algum tipo de auxílio na realização de atividades de pesquisa?		
Você integra algum grupo de pesquisa cadastrados na IES?		

## Dimensão 04 – Comunicação com a sociedade

### 1- Com que frequência você acessa a página do ITPAC-PALMAS?

- f) Uma vez por semana
- g) Uma vez por mês
- h) Todos os dias
- Nunca acessei
- i) Não conheço esse portal

### 2 – Você considera o site do ITPAC-PALMAS um site com:

	Sim	Parcialmente	Não
Boa apresentação visual			
Boa navegabilidade (com links bem organizados)			
Padronização adequada			
Capacidade para representar bem a marca ITPAC-Palmas			

### 3 – Em relação ao conteúdo do site:

	Sim	Parcialmente	Não
É sempre atualizado			
Contém informações de todos os setores da Faculdade			
É organizado de forma a facilitar a busca por informações			

### 4 - Qual área do site você acessa com maior frequência? (listar as áreas do site usando checkbox para que o Professor as escolha)

#### Com que frequência você acessa o e-mail institucional?

- f) Uma vez por semana
- g) Uma vez por mês
- h) Todos os dias
- i) Nunca acessei

#### Com qual finalidade você utiliza o e-mail institucional?:

- e) Entrar em contato com colegas
- f) Entrar em contato com os acadêmicos
- g) Obter informações dos setores administrativos
- h) Não costumo usar o e-mail institucional

### 5 – Você já viu alguma propaganda do ITPAC nos seguintes meios de comunicação?

	Sim	Não
Televisão		
Rádio		
Internet		
Outdoors e/ou faixas		
Jornais impressos		
Revistas		

## Dimensão 07 – Estrutura Física

Observe os seguintes aspectos dos laboratórios e indique se eles atendem satisfatoriamente as suas necessidades

Aspecto	Sim	Parcialmente	Não
Os programas instalados (somente informática)			
Horário de funcionamento			
Instruções e normas de utilização			
Limpeza do ambiente			
Acompanhamento de técnico especializado			

Você considera satisfatória a limpeza dos seguintes ambientes?

Salas de aula	Sim	Parcialmente	Não
Banheiros			
Estacionamento			
Pátio			
Corredores			
Ambiente administrativo (coordenação, secretaria, etc.)			

Você considera adequada a quantidade de lixeiras?

- c) Sim
- d) Não

Você considera adequada a quantidade de bebedouros?

- c) Sim
- d) Não

Os seguintes aspectos das salas de aula atendem satisfatoriamente aos acadêmicos?

Iluminação	Sim	Parcialmente	Não
Climatização			
Ventilação			
Acústica			
Carteiras			
Recursos audiovisuais			

Sobre o estacionamento, quais aspectos você considera positivo ou negativo?

Aspecto	Positivo	Negativo
Iluminação		
Segurança		
Quantidade de vagas		
Organização (distribuição de vagas)		
Estacionamento de motos		

Você é portador de necessidades especiais?

FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.

INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br

- c) Sim → Quais (locomotora, auditiva, visual, outras).  
 d) Não

**De maneira geral, você considera os seguintes itens como positivos ou negativos. Caso sejam negativos, nos dê uma sugestão de melhora.**

ITEM	Positivo	Negativo
Acessibilidade para portadores de necessidades especiais		
Arborização e espaço de convivência (pátio, pracinha, etc.)		

**1 - Sobre os serviços da Biblioteca do ITPAC Palmas você utiliza com qual frequência?**

- ( ) diariamente  
 ( ) frequentemente (semanalmente/quinzenalmente)  
 ( ) de vez em quando (a cada mês/ a cada dois meses)  
 ( ) raramente ( a cada semestre)

**Como você avalia a qualidade do atendimento da Biblioteca**

- ( ) Excelente  
 ( ) Bom  
 ( ) Ruim  
 ( ) Péssimo

**2 - Quais aspectos você considera positivo ou negativo sobre a Biblioteca?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Tempo de espera na fila (se for pequeno então é positivo)		
Controle de entrada e saída de livros		
Consulta aos periódicos (Revistas)		
Tranquilidade para a realização das pesquisas		
Silêncio para a realização das pesquisas		
Atendimento ao plano de ensino		
Biblioteca Virtual		
Limpeza		
Quantidade de livros e disponibilidade do acervo		
Atendimento prioritário a professores		

## Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

**Sobre a avaliação institucional:**

	Sim	Parcialmente	Não
Você considera importante?			
A aplicação de questionários é uma boa forma de avaliação?			
Você considera que a avaliação pode ajudar tornar o ITPAC-Palmas uma instituição melhor?			
Você considera importante que todos os alunos participem da avaliação?			
Você acredita que os resultados dessa avaliação serão realmente utilizados?			

## Dimensão 09 – Acompanhamento de Egressos

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br



**Sobre a avaliação institucional:**

	Sim	Não
Você conhece algum aluno formado no ITPAC-PALMAS		
Você recebe boas recomendações dos profissionais formados no ITPAC_PALMAS?		
Você recomendaria um profissional formado no ITPAC-PALMAS (considere apenas os cursos nos quais você atuou)		

**Você conhece a equipe gestora do ITPAC-PALMAS (diretoria geral acadêmica e coordenadores de curso)?**

- a) Sim, converso com eles eventualmente
- b) Sim, sei quem são, mas raramente os vejo
- c) Não, mas ouço falar da atuação dessa equipe
- d) Não conheço e nem ouço falar

**Nos eventos institucionais, a direção:**

- a) Sempre está presente
- b) Está presente somente algumas vezes
- c) Raramente está presente, mas manda um representante
- d) Nunca está presente

**Se você conhece a equipe da Direção e a sua atuação, você considera que:**

- a) É qualificada e representa bem a imagem da faculdade
- b) É qualificada, mas deveria ser mais atuante
- c) Não representa bem o ITPAC-PALMAS

**Com relação à Elaboração do Plano de Ensino e o PPC do curso**

	Sim	Parcialmente	Não
São elaborados e entregues no prazo definido pela faculdade			
São elaborados considerando o que está previsto no PPC			
Eu conheço bem o PPC do curso			

**Sobre o preparo das minhas aulas e conteúdos das disciplinas**

	Sempre	Às vezes	Nunca
Preciso estudar bastante para preparar as aulas			
Costumo usar recursos audiovisuais			
Domino bem o conteúdo de todas as disciplinas que ministro			

- a) Preparo bem as aulas, dedicando horas de estudo em seu preparo
- b) Preparo bem as aulas, mas não necessito dedicar horas de estudo em seu preparo
- c) Não preciso preparar minhas aulas, pois já me familiarizei com o conteúdo

**Sobre o domínio do conteúdo das disciplinas que ministro:**

- a) Domino bem o conteúdo de todas as disciplinas que ministro
- b) Domino bem o conteúdo das disciplinas que ministro, mas não de todas

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)

c) Tenho necessidade de estudar muito para ministrar minhas disciplinas

**Sobre minha atuação como profissional**

	Sempre	Às vezes	Nunca
Sou aberto para sugestões e diálogo			
Mantenho uma postura ética em relação ao coordenador e colegas			
Sou imparcial nas vezes que tomo decisões			
Utilizo o e-mail institucional			
Me envolvo nas atividades institucionais			
Participo das reuniões de colegiado			

**Sobre a Gestão de Pessoas da Instituição avalie os aspectos:**

	Positivo	Negativo
Plano de Cargos Carreira e Salário		
Plano de Saúde		
Pontualidade no Pagamento		
Formação Continuada		
Apoio Institucional para publicações e participação em eventos		
Programa de fidelização do corpo docente		
Autonomia para propor melhorias em seu trabalho		
Relacionamento entre as pessoas do seu colegiado		
Atividade de melhoria da qualidade de vida dos funcionários		

**Dos itens abaixo, marque três que você considera os mais importantes fatores motivacionais para trabalhar no ITPAC-PALMAS**

Quantidade de treinamentos que recebem	
Qualidade dos treinamentos que recebem	
Possibilidade de pós graduação (mestrado/doutorado)	
Integração da equipe de trabalho	
Oportunidade de crescimento	
Autonomia	
Estabilidade no emprego	
Gostar do que faz	
Salário somado a benefícios	
Ser ouvido	
Ser valorizado e reconhecido pelo trabalho que executa	
Nada	

# **Instrumento de Avaliação do Corpo Discente**

## Dimensão 01 – Missão e PDI ACADÊMICOS

Você conhece os seguintes documentos do ITPAC Palmas?

	Sim	Parcialmente	Não
Missão institucional			
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional			
PPC – Projeto Pedagógico do Curso			
Regimento Institucional			

## Dimensão 02 – Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre o plano de ensino da disciplina:

	Sim	Não
Foi apresentado pelo professor?		
O professor apresentou o sistema de avaliação?		
O professor apresentou as bibliografias básicas e complementares?		
Você compreendeu o que foi exposto sobre o plano de ensino?		
Você considera importante a apresentação do plano de ensino?		
O plano de ensino apresentado é cumprido pelo professor?		

Sobre a disciplina:

	Sim	Parcialmente	Não
Apresenta boa relação entre teoria e prática?			
A disciplina é importante para o curso?			
O professor apresenta domínio sobre o conteúdo			

Sobre a postura do professor em relação à turma e às aulas:

	Sempre	Às Vezes	Raramente	Nunca
O professor é cordial e educado?				
O professor consulta os alunos nas decisões sobre o andamento da disciplina?				
O professor faz brincadeiras inoportunas?				
Você considera bom o relacionamento do professor com a turma?				
O professor é pontual?				
O professor cumpre o horário da aula até o final?				
A chamada é feita regularmente?				
No caso das disciplinas de laboratório ou clínica, o professor utiliza a paramentação correta?				

**Em relação aos exercícios e avaliações:**

	Sim	Parcialmente	Não
Avaliam realmente o conteúdo da disciplina			
As provas são muito difíceis			
Os exercícios são produtivos			
Exercícios de fixação são passados regularmente			
O professor apresenta e comenta os resultados dos exercícios e avaliações?			

**Sobre as aulas dessa disciplina, você as considera:**

	Sim	Parcialmente	Não
Bem preparadas			
Dinâmicas e movimentadas			
Chatas e desinteressantes			
Interessantes e produtivas			
Os conteúdos são desenvolvidos com clareza e objetividade			

**Sobre a integração e ética do professor em relação ao colegiado do curso e ao coordenador:**

	Sim	Às vezes	Nunca
O professor reclama dos colegas			
Reclama do coordenador do curso			
Integra o conteúdo da disciplina com a dos colegas			
Aparenta ter bom relacionamento com o coordenador e outros colegas			

**Com que frequência você acessa o portal do aluno?**

- j) Uma vez por semana
- k) Uma vez por mês
- l) Todos os dias
- m) Nunca acessei
- n) Não conheço esse portal

**2 – Você considera o Portal do Aluno um sistema com:**

	Sim	Parcialmente	Não
Boa apresentação visual			
Boa navegabilidade (com links bem organizados)			
Padronização adequada			
Capacidade para cumprir o papel de auxiliar as atividades educacionais			

**3 – Em relação ao conteúdo do Portal do Aluno:**

	Sim	Parcialmente	Não
É sempre atualizado pelos professores			
Contém informações relevantes			
É organizado de forma a facilitar a busca por informações			

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br

**Em relação a(o) coordenador(a) do curso:**

	Sim	Parcialmente	Não
Você conhece o coordenador do curso?			
Está presente nas atividades do curso?			
É acessível aos acadêmicos?			
É presente na coordenação ao longo do semestre?			
Atende bem aos acadêmicos?			

**Quais aspectos da coordenação e do colegiado do curso (equipe de professores) você considera positivo ou negativo?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Integração entre coordenação, professores e alunos		
Incentivo à pesquisa		
Oportunidades de estágio		
Coerência entre as ações e as propostas do curso		
Representatividade do curso junto à comunidade		

**Em relação às atividades de pesquisa e extensão**

	Sim	Não
Já participou de alguma atividade de extensão (seminário, atividades sociais, etc)?		
Já participou de alguma atividade de pesquisa?		
Tem interesse em atividades de pesquisa e extensão?		
Já recebeu algum tipo de auxílio na realização de atividades de pesquisa?		
Já recebeu algum tipo de auxílio na realização de atividades de pesquisa?		

**Dimensão 03 – Responsabilidade social**

	Sim	Não
Você é bolsista da instituição?		
Você considera que necessita de bolsa de estudos?		
Você conhece algum programa de assistência (PROUNI, PROEDUCAR, etc)		
Você já se inscreveu para algum programa de bolsas ou de ajuda de custo?		

## Dimensão 04 – Comunicação com a sociedade

### 1- Com que frequência você acessa a página do ITPAC PALMAS?

- o) Uma vez por semana
- p) Uma vez por mês
- q) Todos os dias
- Nunca acessei
- r) Não conheço esse portal

### 2 – Você considera o site do ITPAC PALMAS um site com:

	Sim	Parcialmente	Não
Boa apresentação visual			
Boa navegabilidade (com links bem organizados)			
Padronização adequada			
Capacidade para representar bem a marca ITPAC			

### 3 – Em relação ao conteúdo do site:

	Sim	Parcialmente	Não
É sempre atualizado			
Contém informações de todos os setores da Faculdade			
É organizado de forma a facilitar a busca por informações			
Capacidade para representar bem a marca ITPAC			

### 4 - Qual área do site você acessa com maior frequência? (deixar aberta ou listar as áreas do site para que o acadêmico as escolha)

#### Com que frequência você acessa o e-mail institucional?

- j) Uma vez por semana
- k) Uma vez por mês
- l) Todos os dias
- m) Nunca acessei
- n) Não conheço esse portal

#### Com qual finalidade você utiliza o e-mail institucional?:

- i) Entrar em contato com colegas
- j) Entrar em contato com os professores
- k) Obter informações dos setores administrativos
- l) Não costumo usar o e-mail institucional

### 5 – Você já viu alguma propaganda do ITPAC nos seguintes meios de comunicação?

	Sim	Não
Televisão		
Rádio		
Internet		
Outdoors e/ou faixas		
Jornais impressos		
Revistas		

## Dimensão 07 – Estrutura Física

### 1 - Sobre o atendimento geral ITPAC Palmas você utiliza com qual frequência?

- diariamente
- frequentemente (semanalmente/quinzenalmente)
- de vez em quando (a cada mês/ a cada dois meses)
- raramente ( a cada semestre)

### Como você avalia a qualidade do atendimento da Biblioteca

- Excelente
- Bom
- Ruim
- Péssimo

### Quais aspectos você considera positivo ou negativo sobre o atendimento geral?

Aspecto	Positivo	Negativo
Tempo de espera		
Atendimento (cordialidade e educação)		
Cumprimento dos prazos		
Privacidade no atendimento de questões particulares		
Instalações para aguardar o atendimento		

### Qual tipo de atendimento você mais procura?

Secretaria / Financeiro / Ambos

### Observe os seguintes aspectos dos laboratórios e indique se eles atendem satisfatoriamente as suas necessidades

Aspecto	Sim	Parcialmente	Não
Os programas instalados (somente informática)			
Horário de funcionamento			
Instruções e normas de utilização			
Limpeza do ambiente			
Acompanhamento de técnico especializado			

### Você considera satisfatória a limpeza dos seguintes ambientes?

Salas de aula	Sim	Parcialmente	Não
Banheiros			
Estacionamento			
Pátio			
Corredores			
Ambiente administrativo (coordenação, secretaria, etc.)			

### Você considera adequada a quantidade de lixeiras?

- e) Sim
- f) Não

### Você considera adequada a quantidade de bebedouros?

- e) Sim
- f) Não

### Os seguintes aspectos das salas de aula atendem satisfatoriamente aos acadêmicos?

FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.

INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

www.itpacpalmas.com.br



Iluminação	Sim	Parcialmente	Não
Climatização			
Ventilação			
Acústica			
Carteiras			
Recursos audiovisuais			

**Sobre o estacionamento, quais aspectos você considera positivo ou negativo?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Iluminação		
Segurança		
Quantidade de vagas		
Organização (distribuição de vagas)		
Estacionamento de motos		

**Você é portador de necessidades especiais?**

- e) Sim → Quais (locomotora, auditiva, visual, outras).  
f) Não

**De maneira geral, você considera os seguintes itens como positivos ou negativos. Caso sejam negativos, nos dê uma sugestão de melhora.**

ITEM	Positivo	Negativo
Acessibilidade para portadores de necessidades especiais		
Arborização e espaço de convivência (pátio, pracinha, etc.)		

**1 - Sobre os serviços da Biblioteca do ITPAC Palmas você utiliza com qual frequência?**

- ( ) diariamente  
( ) frequentemente (semanalmente/quinzenalmente)  
( ) de vez em quando (a cada mês/ a cada dois meses)  
( ) raramente ( a cada semestre)

**Como você avalia a qualidade do atendimento da Biblioteca**

- ( ) Excelente  
( ) Bom  
( ) Ruim  
( ) Péssimo

**2 - Quais aspectos você considera positivo ou negativo sobre a Biblioteca?**

Aspecto	Positivo	Negativo
Tempo de espera na fila (se for pequeno então é positivo)		
Controle de entrada e saída de livros		
Consulta aos periódicos (Revistas)		
Tranquilidade para a realização das pesquisas		
Silêncio para a realização das pesquisas		
Atendimento ao plano de ensino		
Biblioteca Virtual		
Limpeza		
Quantidade de livros e disponibilidade do acervo		

## Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

### Sobre a avaliação institucional:

	Sim	Parcialmente	Não
Você considera importante?			
A aplicação de questionários é uma boa forma de avaliação?			
Você considera que a avaliação pode ajudar tornar o ITPAC Palmas uma instituição melhor?			
Você considera importante que todos os alunos participem da avaliação?			
Você acredita que os resultados dessa avaliação serão realmente utilizados?			

## Dimensão 09 – Acompanhamento de Egressos

### Sobre a avaliação institucional:

	Sim	Não
Você conhece algum aluno formado no ITPAC PALMAS		
Você recebe boas recomendações dos profissionais formados no ITPAC_PALMAS?		

# **Instrumento de Avaliação da Comunidade Externa**

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)

## INTRODUÇÃO

No contexto das políticas públicas de educação superior, o estabelecimento do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) requer das faculdades o olhar do todo institucional. Este SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior. Assim, o Sistema assegura que a avaliação tanto da comunidade interna quanto da externa, contemple a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior nas comunidades as quais estão inseridas. Os documentos e as regulamentações desse Sistema destacam a importância da autoavaliação institucional, coordenada pela CPA.

Segundo as diretrizes do SINAES contidas no Art. 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu no Brasil o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), toda instituição de ensino superior deve constituir sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), por ato do dirigente máximo da instituição, ou por previsão do próprio estatuto ou regimento. A CPA terá como principal atribuição a condução dos processos de avaliação tanto para a comunidade interna quanto para a externa com foco no debate sobre os principais assuntos referentes ao futuro da instituição. Neste contexto, a avaliação da comunidade externa possui caráter de um instrumento crítico e organizador das tomadas de ações da própria IES, devendo ser coerente com a avaliação da dimensão interna. Para ser realizada, Peixoto (2010) ressalta que há a necessidade de uma organização, sistematização e inter-relação entre um conjunto de informações quantitativas e qualitativas, além da formulação de juízos de valor sobre a qualidade das práticas e da produção teórica de toda a instituição.

Diante de tais abordagens, se faz oportuno o desenvolvimento de projetos de relatórios institucionais voltados não somente para a avaliação interna, mas também acerca da comunidade externa à FAHESA/ITPAC Palmas que é impactada, tanto direta quanto indiretamente, com as ações que são realizadas pela FAHESA/ITPAC Palmas.

## OBJETIVO

Objetiva-se com o presente estudo identificar o grau de percepção da comunidade externa acerca das contribuições da FAHESA/ITPAC Palmas para o desenvolvimento do município de Palmas-TO e região.

## METODOLOGIA

O presente estudo consiste em um estudo de campo, caracterizado pela análise e coleta de dados coletados tal como ocorrem espontaneamente, dados estes que podem ser coletados através da aplicação de entrevistas e questionários.

Realizar-se-á a coleta de dados por meio da aplicação de um questionário com uma série ordenada de dez perguntas que serão aplicadas sem a presença do pesquisador. O presente estudo irá considerar o universo populacional de 286.787 habitantes de Palmas com base no censo do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) estimado para 2017. Para tanto, será selecionado uma amostra aleatória, ou seja, aquela em que cada

**FAHESA – Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde.**

**INSTITUTO TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS S/A.**

Quadra ACSU-SE 202 Sul, Avenida NS B, Conjunto 02, Lote 03 – Palmas TO

Fone: (63) 3025-8025; 3025-8014 - CNPJ: 02.941.990/0006-00

[www.itpacpalmas.com.br](http://www.itpacpalmas.com.br)

elemento da população tem uma chance conhecida e diferente de zero de ser selecionado para compor uma amostra, conforme define Mattar (2000).

A presente pesquisa terá abordagem quantitativa, uma vez que se preocupa com o comportamento geral dos acontecimentos a partir do emprego de instrumentos estatísticos para realizar a análise dos dados coletados (BEUREN, 2004).

#### QUESTIONÁRIO PARA AVALIAÇÃO JUNTO A COMUNIDADE EXTERNA

Nome:

Entidade:

Endereço:

Contato:

Questão 01) Alguém da sua família ou do seu círculo de amizade estuda na FAHESA/ITPAC Palmas?

Sim

Não

Questão 02) Alguém da sua família ou do seu círculo de amizade trabalha na FAHESA/ITPAC Palmas?

Sim

Não

Questão 03) A FAHESA/ITPAC Palmas contribui para o desenvolvimento socioeconômico de Palmas-TO.

Discordo totalmente

Discordo

Concordo

Concordo totalmente

Não sei opinar

Questão 04) Os meios de comunicação da FAHESA/ITPAC Palmas (sites, informativos, facebook, eventos, etc.) são eficazes.

Discordo totalmente

Discordo

Concordo

Concordo totalmente

Não sei opinar

Questão 05) A imagem da FAHESA/ITPAC Palmas junto à sociedade é positiva.

Discordo totalmente

Discordo

Concordo

Concordo totalmente

Não sei opinar

Questão 06) A infraestrutura da FAHESA/ITPAC Palmas é adequada.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei opinar

Questão 07) A comunidade de Palmas tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FAHESA/ITPAC Palmas.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei opinar

Questão 08) Em sua opinião, a localização da FAHESA/ITPAC Palmas é um fator:

- Positivo
- Negativo
- Indiferente

Questão 09) Quais são as áreas de seu interesse:

- Saúde
- Social
- Ambiental
- Humanas
- Exatas
- Outras: \_\_\_\_\_

Questão 10) Quais são as sugestões para melhorar a atuação da FAHESA/ITPAC Palmas junto à comunidade de Palmas?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

